



Denominazione del Corso di Studio: Storia e Civiltà

Classe di Laurea: LM-84

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Prof. Gianluca Fulvetti (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Prof.ssa Paola Zamperlin (Vicepresidente del CdS)

Prof. Alessandro Buono (Docente del CdS)

Prof.ssa Margherita Facella (Docente del CdS)

Prof.ssa Carlotta Ferrara degli Uberti (Docente del CdS)

Prof.ssa Michela Lazzeroni (Docente del CdS)

Prof.ssa Alma Poloni (Docente del CdS)

Sig. Matteo Luchini (Rappresentante degli studenti)

Sig. Christian Murovez (Rappresentante degli studenti)

Dott. Federico Nobili (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

I rappresentanti degli Stakeholders non sono stati consultati nel corso della redazione del presente documento. Visto che la relazione (v. oltre) individua negli aspetti legati alla professionalizzazione e alle dinamiche occupazionali dei laureati un elemento di criticità, si intende procedere ad allargare la platea dei soggetti individuati a fine 2020, con i quali è mancata sino ad adesso una interazione, anche per le difficoltà dettate dalla pandemia, ed avviare un confronto a partire dall'inizio del 2021.

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

Discussione sulle possibili analisi degli indicatori proposti da ANVUR per il CdS (di nuova attivazione e a numero programmato) tramite scambio mail intercorso nel periodo fine ottobre-inizio novembre 2021

10/11/2021: Riunione del GdR per analisi degli indicatori e recupero delle informazioni

15/11/2021: discussione e revisione sulla prima bozza della SMA

15/11/2021: redazione finale della SMA e preparazione del documento per l'approvazione in Consiglio

16/11/2021: illustrazione e discussione in Consiglio e sua approvazione

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Base del monitoraggio e osservazioni generali

Il presente monitoraggio è stato condotto su dati aggiornati al 2 ottobre 2021, integrati talora con quelli relativi agli a.a. precedenti e con alcuni dati provenienti dai servizi statistici dell'Ateneo di Pisa. La disponibilità di dati aggiornati al 2020 consente una fotografia del CdS aggiornata, anche se alcuni indicatori sono fermi al 2019, e non consentono quindi di valutare appieno l'impatto della emergenza didattica e culturale derivante dalla pandemia.

Punti di forza

Il CdS in Storia e civiltà mostra nel quinquennio considerato (2016-2020) una crescita del numero di studenti iscritti (**iC00d**): +49,8%, rispetto alle medie complessiva, 33,4%, e d'area geografica, 35,1%.

Gli iscritti per la prima volta ad una laurea magistrale (**iC00c**) confermano il dato: il CdS mostra un incremento percentuale di 37 punti rispetto ai 24,7 e ai 30,5 dei valori d'area e generale.

Così pure cresce il numero degli iscritti regolari e gli immatricolati puri (**iC00f**), seppur con incremento meno pronunciato: +16,8% rispetto ai +18,8% e +26,1%.

Gli indicatori riconducibili all'indice di attrattività mostrano dati altalenanti. Il numero degli studenti motivati a condurre a termine il loro percorso di formazione specialistica in Storia e proseguono nel II anno (**iC14**) è decisamente buono nel 2018 (100%) ma inferiore nel 2019 (88,9%). Il dato si discosta sia dall'andamento del periodo (trend in crescita fino al 2018) e dai valori coevi d'area e generali (92,5% in flessione e 94,4% pressoché costante).

Ugualmente alto l'indice di prosecuzione degli studi (**iC21** 90,7%; -9,3%), ma inferiore ai valori dell'anno precedente (100%) come a quelli d'area e complessivi (entrambi in flessione seppur più contenuta: -3,3% e -1,7%). Il dato isolato deve essere rivalutato il prossimo anno.

Molto buono è il numero degli studenti che si laureano nel CdS entro la durata del corso (**iC22**): 35,9% (incremento +18,9 nel quinquennio), percentuale superiore ai rispettivi valori d'area e complessivo, entrambi in crescita contenuta entro i 5 punti percentuali.

Il dato va integrato con la percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (**iC17**: 47,8%), inferiore rispetto alle medie (56,6 e 63,2), probabilmente perché all'aumentare del primo, decresce il secondo.

Altro segnale positivo viene sia dalla quota di abbandoni dopo N+1 anni (**iC24**, 4,3% in leggera diminuzione rispetto al 2018) molto al disotto del valore d'area (9%) e complessivo (10%) ed anche dal dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (**iC02**): il 48,3% nel 2020, in crescita rispetto sia all'anno precedente (+38,3%) che al valore di inizio periodo (2016, +5,7%) e superiore alla quota d'area (44,4%) e leggermente al di sotto del valore complessivo (50%).

Riguardo alla struttura, il CdS mostra un buon grado di solidità: il rapporto studenti regolari/docenti (**iC05**) è pari a 7,9, di poco superiore a quella d'area e a quella nazionale (6,6 entrambe), indotto della crescita del numero degli scritti.

Gli indici relativi al rapporto studenti/docenti (**iC27** e **iC28**, rispettivamente complessivo e sul rapporto al primo anno di corso) registrano un andamento analogo: **iC27**: 36,5 (rispetto a 20,8 d'area, e 20,1 complessivo); **iC28**: 18,8 (rispetto a 8,9, area, e 11 complessivo).

Per quanto attiene la misurazione del livello di regolarità degli studi, la percentuale di CFU conseguiti il primo anno sul totale di quelli da conseguire (**iC13**) è del 52%, un dato in diminuzione rispetto al valore del 2018 (70,1%), e più basso anche di quelli del 2016 e 2017 (60,5% e 57,6%). Il dato va integrato con un altro indicatore, quello relativo al numero di studenti che proseguono al II anno nel CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (**iC15**, e **iC15bis**), che scende tra 2019 e 2020 dall'81,3% al 75,9%, dato comunque in linea con il 2017 e più alto del 2016, e in linea con i valori di area e complessivo.

La qualità media del corpo docente (Indicatori Gruppo A), attestata dal valore medio della VQR di 1,1, costante nel periodo (**iC09**, valore di riferimento: 0,8), di uno 0,1 superiore ai parametri d'area e complessivo.

La totalità dei docenti di riferimento appartiene a SSD caratterizzanti per il CdL (**iC08**), rispettivamente 5,6 punti e 6,5 punti superiori alle percentuali d'area e complessiva. Il buon andamento del Cds è confermato anche dall'alto indice di soddisfazione dei laureati (v. sotto).

Internazionalizzazione

Per quanto riguarda l'indice di internazionalizzazione, la quota di coloro che hanno conseguito crediti all'estero (**iC11**): 71,4‰ nel 2020, seppur in ovvia diminuzione rispetto agli anni immediatamente precedenti, come effetto delle restrizioni della mobilità indotte dalla pandemia, si attesta in linea con i valori d'area (72,6‰).

Lo stesso andamento si nota relativamente ai CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (**iC10**): 21,7‰, rispetto al 19,1‰ d'area e 37,9‰ complessivo (unico comparto non in decrescita. Seppur i dati non appaiano del tutto positivi, non vengono inclusi tra gli elementi di criticità, poiché si ritiene che si tratti di flessioni congiunturali momentanee, da prendere in considerazione per una valutazione nei prossimi anni.

Potenziati criticità

In uno scenario nel complesso positivo, rispetto allo scorso anno si presentano all'attenzione del gruppo di valutazione alcuni indicatori in diminuzione, sia rispetto al trend nel periodo sia rispetto ai parametri di confronto orizzontale.

La percentuale di studenti che proseguono al II anno con almeno 40 CFU, o almeno 2/3 dei CFU previsti (**iC16**, **iC16BIS**) decresce passando da 46,5% a 27,8% (-40%), rispetto a flessioni del 23% e 5% rispettivamente per valori d'area e complessivo. Va detto che per tutti e tre i comparti si nota una brusca inversione di tendenza sempre crescente fino al 2018.

È legittimo ipotizzare che il biennio pandemico abbia pesato su questi risultati, ma si può ipotizzare la presenza di tendenze strutturali che portano ad un allungamento dei tempi:

- a) l'impegno richiesto della dissertazione finale;
- b) la diffusione di piccole attività lavorative fra gli studenti di magistrale (pur senza usufruire dello statuto di Studenti a tempo parziale, recentemente introdotto dall'Ateneo pisano) che allungano i tempi della laurea;
- c) l'impatto del PF24 (crediti supplementari richiesti per l'accesso alle classi di concorso per l'insegnamento) e talvolta i cfu relativi agli esami necessari come requisiti di

accesso alle classi di concorso, che gli studenti conseguono talora come soprannumerari;

- d) il numero crescente di studenti già laureati o in pensione che si iscrivono per colmare un vuoto e non sono pressati dall'urgenza di terminare velocemente;
- e) la possibilità per gli studenti di iscriversi al CdS fino al 31 dicembre, il che riduce di fatto a un solo semestre l'effettiva frequenza del primo anno di corso.

La percentuale di ore di docenza erogata da personale a tempo indeterminato (**iC19**) è pari nel 2020 al 71,4% del totale delle ore di insegnamento, in calo rispetto agli anni precedenti ma uguale al 2019, in linea con un trend generale del sistema universitario, come dimostrano i valori d'area (71,8%) e generale (73,9%).

Seppur il grado di soddisfazione sia molto buono (vedi oltre), il numero di coloro che a un anno dalla laurea hanno un'occupazione o una formazione retribuita (**iC26, iC26bis, iC26ter**) mostra ancora una lieve decrescita nel periodo (da 51,4% a 50% con una incoraggiante ripresa nell'ultimo anno). Emergono, tuttavia, lievi segnali positivi dal raffronto con la percentuale d'area (42,9%) e complessiva (47,6%).

Degno di interesse il dato sull'occupazione post-laurea, ricavabile dalle percentuali di occupati a tre anni dal titolo, in attività lavorativa (con o senza contratto) o di formazione retribuita (**iC07, iC07bis**) o occupati non impegnati in formazione retribuita (**iC07ter**).

Le tre diverse quote percentuali tendono ad avvicinarsi tra loro, ma si mantengono sempre al di sotto dei rispettivi valori d'area e complessivo.

Poco meno dei 2/3 dei laureati presso il CdS risulta avere un'occupazione o svolgere un'attività di formazione retribuite, con una decrescita costante rispetto al 2016 compresa tra i 9 e i 23 punti percentuali.

È questo uno degli ambiti in cui si richiede una maggiore riflessione e un esame approfondito delle cause.

Indici di soddisfazione

Il grado di soddisfazione che emerge dai dati va leggermente diminuendo. Rispetto al 2019 (9 su 10), nel 2020 7 laureati su 10 (70,8%, **iC18**) tornerebbero ad iscriversi al corso (77,5%, area e 80,1% complessivo). Dato confermato dall'indicatore **iC25**, relativo alla soddisfazione del corso dei laureandi, che scende dal 97,5% del 2016 al 91,7% del 2020 (-5,9%), mentre crescono il corrispondenti valori d'area (+7,4%) e complessivo (+2,7%). Anche per questo dato, si ritiene utile una rivalutazione in futuro.

Dal raffronto con il quadro emerso dall'analisi dei dati al 2020, possiamo rilevare la presenza di cambiamenti nel trend quadri-quinquennale non sempre in positivo. Se è vero che non emergono dall'esame dei dati a disposizione particolari problematiche intrinseche al CdS, che appare discretamente attrattivo e soddisfacente le aspettative degli iscritti, si deve comprendere se certi risultati sono frutto di andamenti congiunturali o dovuti a ragioni intrinseche al CdS, per le quali è doveroso provvedere ad azioni correttive e/o migliorative.

Proposte del gruppo del riesame

- 1) Avviare una riflessione congiunta con i referenti di corsi di studio analoghi per area e nazionali, in modo da valutare quali siano le eventuali debolezze e soluzioni adottate a contrasto.
- 2) Potenziare le attività di job placement e di career service
- 3) Potenziare l'offerta di corsi di lingua straniera (oltre all'inglese) e motivare gli studenti fin dagli inizi della carriera (già nel corso del cd triennale) a investire sull'apprendimento delle lingue (ai fini del lavoro di tesi e per l'ingresso nel lavoro)

- 4) Rafforzamento dei tirocini, da ricondurre non più solo alla attività di tesi ma come una opzione per conseguire dei CFU, come avviene nel corso del cds triennale, aspetto su cui si renderà necessario un dialogo con gli stakeholders e un ampliamento del numero e delle tipologie di soggetti coinvolti

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	X	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)	X	
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		X
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di		X

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
	svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		X
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	X	
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		X
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		X
iC19	Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		X
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	X	
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		X

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		